

**INFORMATIVA  
PRIVACY  
UTENTI  
SOCIAL NETWORK**

**ALMECO S.p.A.**

**INFORMATIVA PRIVACY UTENTI SOCIAL**  
ai sensi degli Artt. 13 e 14, Considerando 60-62, Regolamento (UE) 2016/679 – “GDPR”

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

### **ALMECO S.P.A.**

Indirizzo: Via della Liberazione,15 – 20098, San Giuliano Milanese (MI)

Telefono: +39 02 9889631

Fax: +39 02 98896399

Mail: [info.it@almecogroup.com](mailto:info.it@almecogroup.com); [privacy@almecogroup.com](mailto:privacy@almecogroup.com)

Pec: [almeco@registerpec.it](mailto:almeco@registerpec.it)

P. Iva e C.F. e ITVAT: 00772590154

Capitale Sociale: € 30.000.000 i.v.

R.E.A.: 687991

CCIAA di Milano

[www.almecogroup.com](http://www.almecogroup.com)

## 2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

### **MICROELL Srl (referente Francesco Traficante)**

Via Mazzini 19b, 21052 Busto Arsizio VA

Mail: [dpo@almecogroup.com](mailto:dpo@almecogroup.com)

## 3. MISSION PROFILO SOCIAL

Al fine di meglio promuovere i nostri prodotti/servizi ci avvaliamo anche di differenti social network al fine di fornire informazioni dettagliate e specifiche per ogni esigenza in merito ai nostri prodotti/servizi.

I nostri Post potranno entrare nella tua timeline o galleria in quanto nostro Follower o per aver espresso il Mi Piace alla nostra fanpage o per averla visitata. Tramite i social network realizziamo anche campagne pubblicitarie che consentiranno di visualizzare nostri Post Promozionali sulla base di alcuni parametri di segmentazione della fascia di pubblico di nostro interesse (ad esempio, fascia di età, professione, zona geografica, etc.), informazioni nelle disponibilità del social network o di informazioni già in nostro possesso, ad esempio, indirizzi mail o numeri di telefono mobile, dati in precedenza conferiti e da noi raccolti o delle categorie Follower o Mi Piace.

Tramite la nostra fanpage, i nostri Post o Campagne Pubblicitarie potrai atterrare sulle nostre pagine web, altri profili social/fanpage e interagire direttamente con noi, contattandoci direttamente oppure tramite la chat o il servizio “mail” disponibile o specifico Form.

Diventando nostro Follower o manifestando un Mi Piace, potrai sempre:

- essere aggiornato relativamente ai nostri servizi e prodotti ed eventuali novità;
- richiedere informazioni e preventivi e/o quotazioni.

## 4. PRINCIPI

Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali. I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti e, se necessario, aggiornati, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime ai sensi degli Artt. 5 e 6 del Regolamento (UE) per la Protezione dei Dati 2016/679 e a seguito del conferimento del consenso ove previsto. I dati sono trattati in maniera da garantire agli stessi un’adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale (integrità e riservatezza). Informiamo in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, lasciando libera la decisione di autorizzarci o meno al trattamento dei dati per le finalità sotto riportate.

## 5. FONTI DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

### **Raccolti presso Interessato:**

- Profili Social e/o Pagine Web del Titolare.

### **NON Raccolti presso Interessato:**

- Internet / Motori di Ricerca / Social Network;
- Pagine Web e/o Profili Social di Fornitori-Lead Provider.

## 6. CATEGORIE SOGGETTI INTERESSATI

**Utenti:** persone fisiche e giuridiche e altri operatori del settore, ivi inclusi lavoratori e assimilati delle Società Clienti e potenziali Clienti o Società Fornitrici e potenziali Fornitori, a seguito della consultazione della nostra fanpage, delle azioni Follow, Mi Piace, di commenti o recensioni, di richieste di informazioni, come può evincersi dal contesto e modalità di funzionamento del social network stesso, o perché corrispondenti a criteri specifici e mirati come dati demografici, interessi, preferenze e connessioni (nel caso di inserzioni pubblicitarie targettizzate), o a seguito di conferimento dati e consenso marketing (nel caso di inserzioni pubblicitarie personalizzate).

## 7. CATEGORIE E DATI PERSONALI

### COMUNI:

**Dati identificativi, di contatto e altri:** Nome e Cognome ed eventuali ulteriori dati pubblici del profilo social, nei limiti dei settaggi privacy configurati dall'utente direttamente sul social network, ad esempio, Telefono, Mail, Nazione, Ragione Sociale Azienda, Professione, Titoli di Studio, etc.;

Eventuali ulteriori dati potranno essere forniti all'occorrenza tramite Chat o servizi "mail" disponibili o specifico Form.

## 8. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

DESCRIZIONE DELLA FINALITÀ DI TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI	DURATA E CONSERVAZIONE DEI DATI
<b>ESECUZIONE DI MISURE PRECONTRATTUALI</b> Finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione di misure precontrattuali, in particolare: <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazione e consulenza, invio cataloghi, white papers, iscrizione ad eventi, etc., a seguito di richiesta dell'utente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esecuzione di misure precontrattuali.</li><li>• Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario ai fini della gestione della richiesta dell'Interessato.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta e cancellazione dopo 12 mesi.</li></ul>
<b>MARKETING:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• campagne pubblicitarie relative a iniziative, eventi, informative, nuovi prodotti, nuove offerte;</li><li>• inserzioni pubblicitarie target a seguito di segmentazione del pubblico (ad esempio, per fascia età, professione, funzione aziendale, settore di appartenenza, area geografica, interessi, etc.), in tal caso previo consenso rilasciato al social network;</li><li>• inserzioni pubblicitarie personalizzate o tramite informazioni in nostro possesso, ad esempio indirizzo e-mail, telefono mobile, etc. e previo specifico consenso o a seguito di Follower, Mi Piace, etc. (come da modalità di funzionamento del social stesso) e in tal caso previo consenso rilasciato al social network;</li><li>• rilevazione del grado di soddisfazione dei propri utenti, al fine di valutare e monitorare la qualità dei servizi/prodotti offerti, verificare le aspettative e i bisogni dell'utenza per un miglioramento della qualità dei servizi erogati, eseguita direttamente dal Titolare del trattamento o da società terze specializzate mediante, ad esempio, interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato, etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.</li><li>• Il conferimento dei dati è facoltativo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durata e Conservazione fino a 24 mesi a decorrere dalla manifestazione del Consenso.</li><li>• In prossimità della scadenza di tali termini, nuova richiesta di consenso, in caso contrario blocco del trattamento e cancellazione e sole statistiche in modalità aggregata.</li></ul>
<b>STATISTICA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• analisi del traffico della Fanpage, delle interazioni, delle condivisioni, dei commenti ottenuti, etc.- in base alle opzioni e alle metriche presenti in ciascun Social Network.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legittimo interesse del Titolare del Trattamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Essendo i dati ricevuti dal Titolare anonimi e aggregati, non vi è un limite alla conservazione.</li></ul>

<p><b>OBBLIGHI DI LEGGE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento di precisi obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa europea e nazionale applicabile.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento obbligo di legge.</li> <li>• Il conferimento dei dati è necessario ai fini dell'adempimento agli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata e Conservazione dettata da disposizioni di legge.</li> </ul>
<p><b>DIRITTI DIFENSIVI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accertamento, esercizio o difesa di diritti del Titolare in via stragiudiziale e giudiziale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legittimo Interesse.</li> <li>• Il conferimento dei dati è necessario ai fini dell'esercizio di diritti meramente difensivi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata del contenzioso stragiudiziale e/o giudiziale.</li> <li>• Conservazione fino a intervenuta prescrizione dei diritti.</li> </ul>
<p>Per i trattamenti di dati personali e finalità perseguite, durata e conservazione, sotto la diretta responsabilità del Social Network vedere rispettive <a href="#">condizioni generali d'uso</a> e <a href="#">privacy policy</a>.</p>		

## 9. MODALITÀ DI CONTATTO PER FINALITÀ DI MARKETING

### Tradizionali:

- Telefonata su numerazione fissa o mobile con operatore e/o Posta tradizionale (Italia: previa verifica del Registro delle Opposizioni / Extra Italia: previa verifica della normativa vigente nel Paese in cui ha sede l'Interessato).

### Automatizzate:

- Telefonata su numerazione fissa o mobile automatizzata (Italia: previa verifica del Registro delle Opposizioni / Extra Italia: previa verifica della normativa vigente nel Paese in cui ha sede l'Interessato);
- Fax;
- Sms;
- Mms;
- E-mail;
- Chat o sistemi di messaggistica (WhatsApp e altre soluzioni di Istant Messaging equiparabili);
- Advertising Targetizzato;
- Advertising Personalizzato.

## 10. DESTINATARI DEI DATI

I dati sono trattati dai Fornitori di social media e relativi partner quali Contitolari del trattamento per il perseguimento delle proprie finalità come esplicitate nelle rispettive [condizioni generali d'uso](#), [accordo di contitolarità](#) e [privacy policy](#).

I dati possono essere comunicati e trattati da soggetti esterni operanti in qualità di Autonomi Titolari quali, a titolo esemplificativo:

### Italia:

- Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- Autorità di Polizia e Autorità Giudiziaria;
- Soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per es. la cessione dei crediti, dei contratti);
- Soggetti che svolgono servizi di consulenza professionale anche in forma associata.

Qualora le richieste provenienti dall'Utente riguardino aree geografiche di competenza di altre società del Gruppo Almeco:

### Unione Europea (Germania):

- società, anche straniere, con la stessa collegate o appartenenti al gruppo o alla stessa casa madre, ALMECO GROUP (Italia).

### USA:

- società, anche straniere, con la stessa collegate o appartenenti al gruppo o alla stessa casa madre.

### Cina:

- società, anche straniere, con la stessa collegate o appartenenti al gruppo o alla stessa casa madre.

I dati possono altresì essere trattati, in nome e per conto del Titolare del trattamento, da soggetti esterni designati come Responsabili o Sub-Responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

**Italia:**

- Soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione anche nell'interesse della clientela;
- Soggetti che svolgono servizi di supporto continuativo alla compliance;
- Soggetti che offrono servizi IT, ICT, Cloud, Web e di Digital Marketing;
- Soggetti che offrono servizi di archiviazione cartacea, digitale e conservazione sostitutiva;
- Soggetti che offrono servizi postalizzazione tradizionale e automatizzata;
- Soggetti che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
- Soggetti che svolgono servizi ICT (Hosting/Data Center).
- Società o consulenti di altri servizi vari.

**Unione Europea:**

- Soggetti che offrono servizi IT, ICT, Cloud, Web e di Digital Marketing.

## **11. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I dati potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali, ivi inclusa la rete vendita, deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, adeguatamente sensibilizzati e formati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

## **12. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA**

I dati dei soggetti Interessati, Persone Giuridiche, ivi inclusi i dati dei lavoratori delle Società clienti e potenziali clienti, ubicati in Paesi extra-europei, potranno essere trasferiti in Usa, Cina e ad Agenti o altri soggetti commerciali ubicati in Paesi extra-UE, autorizzati alla vendita, promozione, distribuzione dei prodotti sulla base della loro competenza territoriale corrispondente alla stessa area di appartenenza del cliente o potenziale cliente.

Per tale ragione, ai sensi dell'art. 3, Paragrafo 2, RGPD non trova applicazione il Regolamento. Pertanto, sarà applicata la normativa in materia di protezione dei dati personali vigente negli Stati in cui hanno sede i Soggetti Destinatari.

Inoltre, i dati potranno essere trasferiti in paesi Extra-Ue dai Titolari delle piattaforme social e/o dai motori di ricerca e relativi Partner. Per maggiori informazioni: [condizioni generali d'uso](#), [accordo di contitolarità](#) e [privacy policy](#).

Una copia dei dati può essere ottenuta secondo le modalità riportate nella seguente sezione "[Diritti dell'Interessato – Reclamo all'Autorità di Controllo](#)".

## **13. DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Noi e i e i Fornitori di social media trattiamo dati personali in qualità di Contitolari del Trattamento. La presente Informativa sulla privacy rende noti e disciplina i trattamenti svolti sotto la nostra diretta responsabilità. Per verificare le modalità di funzionamento e i trattamenti sotto la responsabilità del Social Network, incluse le modalità di esercizio dei propri diritti: [condizioni generali d'uso](#), [accordo di contitolarità](#) e [privacy policy](#).

Contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo [privacy@almecogroup.com](mailto:privacy@almecogroup.com), gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, il blocco del trattamento, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative alla richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato (ai sensi degli articoli dal 15 al 22, GDPR) senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, come previsto dall'Art. 12 del GDPR.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altro titolare senza impedimenti, e su scelta richiederne contestualmente o successivamente la relativa cancellazione definitiva (Diritto all'Oblio).

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing, opponendosi a tali trattamenti, utilizzando il link presente in ciascuna email ovvero inviando una mail all'indirizzo di cui sopra, inserendo nell'oggetto ad esempio, "cancellami-mail" o "cancellami-telefono" o "cancellami- indicare altra modalità di contatto in uso".

Se invece non si vuole più ricevere nessuna comunicazione pubblicitaria inserire nell'oggetto "cancellami – marketing".

Nel caso di annunci promozionali (Advertising Targetizzato o Personalizzato) su siti web e/o motori di ricerca e/o social network, la piattaforma in uso potrebbe permettere di sapere, qualora si veda un'inserzione promozionale, perché si fa parte di un pubblico target o personalizzato, e com'è possibile uscire anche da tale pubblico: opposizione in qualsiasi momento, anche revocabile tramite rimozione Follow o Mi Piace o "Nascondi Inserzione o l'Inserzionista" nella sezione "Perché vedi questa inserzione", selezionabile direttamente dal Post Promozionale.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso per una o più finalità (Art. 6, Paragrafo 1, Lettera A, GDPR) e per il trattamento di dati particolari (Art. 9, Paragrafo 2, Lettera A, GDPR), l'esercizio di revoca del consenso in qualsiasi momento non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.